

點亮偏鄉 播下希望

用愛滋養 偏鄉的幸福日常



介惠基金會

—2024年報—

2024 Annual Report of
Jieh Huey Foundation

目錄 contents

董事長的話～溫暖前行 共築未來	1
執行長的話～以人為本的服務願景	2
2024 成果與責信～2024 工作成果分享	3

愛在偏鄉・長輩照顧

・多元照顧服務 讓長輩在地安老	4
・北海岸托老中心 助長輩活絡人生下半場	5
・中部海線居家照顧 尊重與陪伴的貼心服務	6
・讓屏東原鄉的長輩 感受到愛與關懷的溫度	7

在地力量・婦女增能

・陪你走長路 點亮偏鄉路	10
・女性賦能凝聚微光 綻放女力引亮偏鄉	11

全人關懷・失能照護

・秉持關愛支持信念 協助身障家庭重拾生活力量	8
・照顧身體更照顧心情 緩解失能家庭多元需求	9

永續共生・社區培力

・攜手在地 共築溫暖社區	15
・歲末送暖 傳遞社會關愛與良善	16
・輔導家庭托顧站 讓長輩享有親密的照顧	17
・讓傳承的種子向下扎根	18
・營造更好的社區 用行動落實知識傳遞	19
・承接「大新基地」 串聯社區與世代共融	20

編輯團隊

發行人：胡頤仁
總編輯：施欣錦
企劃總監：郭秀齡
責任編輯：羅婕予
校稿：劉沛彤、鄧淇尹
服務團隊：吳淑惠、彭銘助、蔡馥嘉、鐘怡雯、劉慈善、
廖心怡、蔡榮美、陳政華
攝影：洪大為、陳建安、王朝民、楊永智、介惠各服務中心
執行編輯：鄭婉予
美術設計：許方瑜
出版日期：2025 年 6 月

發行單位

財團法人介惠社會福利慈善基金會
立案字第 / 台（76）內設字第 547159 號
統一編號 / 01050111
電話 / 02-2912-5530
聯絡地址 / 新北市新店區北新路一段 293 號 4 樓之 3
網址 / <https://www.jhf.org.tw>



各年度電子年刊

溫暖前行 共築未來

自 2025 年起，臺灣正式邁入超高齡社會，65 歲以上人口已占總人口約 20%，亦即每 5 人中即有 1 位為高齡者。面對高齡人口結構所帶來的照護挑戰與需求，政府預計於 2026 年推動「長照 3.0」政策，進一步提升服務涵蓋率、強化照顧者喘息機制，並拓展高齡者在社會中的支持網絡。此一政策方向，與介惠基金會長期以來「以在地人服務在地」的永續照顧理念相輔相成。

在施欣錦執行長的帶領下，介惠基金會持續深耕偏鄉，推動「長輩及失能者照護」、「婦女增能」與「社區培力」三大核心任務。透過設立於新北北海岸、彰化海線及屏東原鄉地區之服務據點，提供居家照護、健康促進等服務，形塑更有溫度的照顧支持。本會的專業投入亦獲得各界肯定，包括衛生福利部及屏東縣政府頒發的志願服務獎勵與優良長照人員表揚，共有 6 位相關同仁獲得殊榮，彰顯第一線服務的堅強實力。

除了關注偏鄉高齡與弱勢族群的需求，介惠亦重視強化女性工作者的專業能力，推動性別平權，並將國際發展的永續價值融入人才培育體系中，致力於實現更全面的社會共融。我們也持續與重視社會責任的企業攜手合作，將資源有效引入需要的地區。

為了促進社會大眾永續的參與、提升弱勢福祉和創造更具韌性的社區，籌備多時之「大新全齡共創基地」於屏東縣佳冬鄉啟用。此基地期望成為全齡共享、共學與共創的社區場域，讓居民在日常互動中建立更深厚的連結，並為照顧者與被照顧者提供身心靈支持，開啟世代之間溫暖對話的新篇章。

走過 37 載，介惠基金會得以堅守使命，持續服務社會上有需要的族群，深深仰賴社會各界愛心的支持與陪伴。值此之際，謹向長期捐款支持本會的朋友，信任支持本會的各級政府機關、企業與社區在地夥伴表達最誠摯的感謝。並向全體同仁致上最高敬意，正是因為大家共同的付出，才能讓關懷與希望不斷在偏鄉扎根。

誠摯邀請您繼續與我們同行，將愛化為希望，攜手打造偏鄉永續發展的堅實力量。



| 董事長 |

胡頤仁



| 執行長 |
施欣錦

以人為本的服務願景

介惠與偏鄉同行的日子，倏忽已過 37 個寒暑。在既有的服務上，我們看得更深入，也做得更好，並持續在社會脈動上，察覺弱勢的需求，提供解決方案。

深耕偏鄉的照顧之力

介惠以培力角度，為偏鄉婦女創造工作機會與家庭照顧雙贏生機。一雙雙介惠照服員的手，為偏鄉撐起了一片天。去年，我們首度透過攝影師的鏡頭和心的視角肯定她們對社會的貢獻，讓更多人看見她們四季奔走偏鄉的專業與堅毅。這群女力夥伴令人感佩在心。

我深信照顧的供給無論如何以科技輔佐，人與人對話的溫度仍無法被取代，我們更強化具文化敏感度的服務，讓照顧者更具傾聽、觀察與同理的能力，讓服務的過程具有溫度。

財務賦能與科技培力

當偏鄉婦女們獲得穩定經濟後，需要擁有管理財務的能力。去年，我們再次獲得資格前往聯合國婦女署第 69 屆非政府組織婦女地位委員會暨周邊論壇（NGO CSW69），並主辦「婦女財務賦能」論壇，分享介惠於偏鄉培力婦女財務賦能的成果，獲得國際與會者肯定。我們也持續和金融研訓院合作，為社福單位開設財商課程，增進全民財務幸福感。

面對數位時代的需求，針對相對缺乏科技教育資源的女性，我們與企業資源連結，首度推出「科技女力」計畫，讓全臺擁有轉職夢想的青年，能透過科技培力轉換到更有發展性的職業，使他們更有信心面對未來。

國境之南的資源網絡

由於屏東地緣關係，資訊相對難以取得，我希望介惠扮演串聯屏東偏鄉資源的平台，讓全球永續的概念，得以實現於女性助人工作者的行動上，使全球思維得以遍地開花。感謝各單位的信任，2024 年我們共同帶來更多元的課程，也廣受參與者的好評。

面對快速變遷的社會，在偏鄉永續發展及與國際接軌議題上，更需以長遠的視野來面對。接下來，介惠擔起重大的任務，接手屏東縣政府「大新全齡共創基地」營運責任，將有更多元的服務與課程在此發生。

感謝一路以來支持我們的所有同仁與各界朋友，在大家無私的付出與鼓勵下，介惠才能持續堅韌前行，共同守護偏鄉，為弱勢點亮希望。

2024 工作成果分享

介惠以「在地人服務在地人」的理念推動服務，培力偏鄉婦女、青年在地就業，不僅幫助他們兼能穩定經濟與照顧家庭，也讓偏鄉長輩及身心障礙者得到照顧與陪伴，使社區能自主並整體性地改善與發展。介惠也持續關注臺灣社會與全球議題，落實解決行動，透過注入資源與各界力量，強化弱勢族群的金融素養及科技賦能，邁向社會永續發展目標。

2024 服務成果數據

1. 於新北市經營 2 處日間托老據點；彰化縣服務 6 個偏遠鄉鎮；屏東縣服務 9 個偏遠鄉鎮，輔導支持 6 個家庭托顧服務站。
2. 新北、彰化、屏東服務處，平均每月為 254 位長輩及 281 位身心障礙者，提供持續且周延的照顧服務。其次，為 31,104 人次長者提供健康促進服務，協助長者延緩老化與在地活躍老化。再者，集結社會資源關懷老弱，辦理 981 場次節慶關懷，共計 1,249 人次偏鄉弱勢長輩及家庭受惠。
3. 彰化縣、屏東縣合計提供 53 名在地婦女擔任照顧服務員一職，穩定家庭經濟。另透過專業定期培訓機制，辦理 7 場次照顧技術增能工作坊、19 場次服務管理訓練及主題講座，並辦理 1 場次的財務、健康、親子研習及活動，提升偏鄉婦女自信和抵抗風險能力。

4. 為串聯社會資源連結與運用，爭取商界團體與企業支持女力培育計畫，共計 1,793 人次參與，促進婦女健康及金融素養等知識，提升本會專業發展，並維繫合作夥伴關係。

2024 榮譽分享

1. 衛生福利部「2024 年衛生福利志願服務獎勵」，本會志工丁木榮獲「銀質獎」，志工林孟寬榮獲「銅質獎」。
2. 屏東縣政府「2024 年度長照人員及長青敬老楷模表揚暨運動大會」，本會余雪妮照服員榮獲「資深敬業獎」；何惠珍照服員榮獲「照顧品質獎——文化照顧」。
3. 「2024 年度長照人員表揚」，本會有 4 位照服員獲獎，分別為：獅子鄉石美珠照服員榮獲「傑出居家照顧服務員楷模」；霧臺鄉何惠珍照服員榮獲「優秀長照人員」；霧臺鄉賴曉文照服員、泰武鄉高仁玉照服員榮獲「敬老楷模」。

2024 收支明細

收入明細		
項目	金額	百分比
服務收入	64,007,742	80.06%
捐贈收入	12,989,900	16.25%
利息收入	2,942,186	3.68%
其他收入	8,010	0.01%
合計	79,947,838	100.00%

支出明細		
項目	金額	百分比
老人福利	63,049,769	85.45%
社會福利	6,102,473	8.27%
行政管理	4,631,200	6.28%
合計	73,783,442	100.00%

※ 此財報已由嘉威聯合會計師事務所查核簽證



多元照顧服務 讓長輩在地安老

依據內政部人口統計資料¹（2025），截至2025年3月底止，臺灣65歲以上人口達453萬9,904人，占人口比例20%，已正式步入超高齡社會。而國發會最新人口報告²（2024）推估，至2070年，臺灣社會恐逾46.5%為65歲以上長者。因此，完善高齡者的照顧環境與社會支持，日益重要。

衛生福利部《高齡社會白皮書》³（2021）中曾提及，人口結構高齡化的挑戰，包括高齡照顧的壓力與高齡者家庭的需求增加。其中獨居比例上升，造成長輩心理上的孤獨感，以及失智長者的照護問題，都是介惠在第一線服務所面對與憂心的狀況。因此，讓長輩們獲得良好的照顧與心靈的支持，始終是我們努力耕耘的重點目標。

介惠自1999年走入屏東原鄉為獨居老人服務；2015年於彰化縣開始提供居家照顧服務；2016年成立新北市日間公共托老中心。2024年，介惠持續深耕17個鄉鎮，服務254名、31,104人次的長

輩。透過聘用在地人服務在地人，為各地不同需求的長輩提供適切服務，讓他們能在熟悉的家鄉及文化環境中，維持健康活力與社會互動的需求，不但使被照顧者生活得更加自在、健康與更具自我價值感，也讓照顧者得以喘息並獲得支持與專業知能。

我們也持續與更多企業及社會力量攜手公益，提供物資及身心靈的陪伴關懷，共同為偏鄉爭取社會關注，創造更多的愛與希望。介惠也會定期舉辦「公益之旅」，透過邀請支持介惠的公益好友一同參與，實際了解和陪伴偏鄉長輩，拉近彼此距離。

每位長輩的笑容都是介惠最珍貴的收藏，理解並尊重長輩的生活樣態，透過居家照顧及日托照顧，讓長輩得以延緩老化、在地安老，是介惠落實於服務行動，並永銘於心的理念初衷。



1 內政部人口統計資料庫——縣市人口年齡統計指標，內政部戶政司全球資訊網，2025年3月。

2 中華民國人口推估（2024年至2070年）報告，國家發展委員會，2024年10月。

3 高齡社會白皮書，行政院110年9月27日院臺衛字第1100185964號函修正核定本，衛生福利部，2021年9月。



「愛在偏鄉·長輩照顧」

北海岸托老中心 助長輩活絡人生下半場

介惠於 2016 年開辦北海岸金山及萬里日間托老中心，為長輩提供多元的健康促進課程，讓長輩能維持社交，豐富生活及知識。我們也積極連結企業 ESG 活動：例如：端午節與摩根大通舉辦志工日，教導長輩自製艾草槌；年底與台灣第一三共公司舉辦歲末同樂會，不僅有健身操甚至還有魔術表演。期許來到中心的長輩都能夠在金山和萬里的日間托老中心，健康、快樂過好每一天。

神采飛揚 創造美好回憶

陳王麗華阿姨今年 76 歲了，她從 2019 年 4 月開始到萬里公共托老中心參加活動，至今已有 6 年時間。阿姨的個性活潑外向、作風海派，並且熱愛服務，只要是中心規劃的活動都非常積極參與且支持。

參加托老中心前，麗華阿姨本身因造血功能不良，患有缺鐵性貧血。自從參加托老中心活動後，身體健康狀況有了明顯的改善。阿姨分享：「因為有規律的中心活動和運動，原本的生活作息正常了，每天的心情都神采飛揚。」

麗華阿姨在托老中心的這 6 年裡，認識了許多好朋友，雖然因年紀增長，記憶也逐漸退化，但毫

不影響她每天生活的熱鬧歡笑。阿姨說：「介惠很關心我們老人家，托老中心的每一個人也都很棒，都會互相照顧。希望中心可以一直辦下去，讓我繼續增添許多美好的回憶。」

熱心助人 找回生活目標

金山日間托老中心裡年紀最輕的長輩蔡若雯大姐，曾經當過音響工廠的品管人員和展場的銷售人員，因為工作需要常搬重物，過度操勞使得身體狀況不佳，55 歲就選擇退休，再加上喜歡泡湯，所以搬到金山來住。

有一次她參加金山當地的旅行團，認識了已加入萬里托老中心的長輩，讓退休後苦無去處的若雯大姐，自此找到人生下半場的寄託。大姐個性熱心，經常主動協助其他年長、學習較慢的長輩，或是陪伴他們唱歌、聊天、玩桌遊，也經常分享各種旅遊資訊，讓阿公阿嬤們增廣見聞。她的加入，為中心帶來了更多活力和溫暖。

若雯大姐很感謝介惠開辦托老中心，參與課程活動不僅讓身體更健康，也讓當過志工、熱心公益的她，有了可以盡情發揮的舞臺，獲得滿滿的成就感。

中部海線居家照顧 尊重與陪伴的貼心服務

在每一段照顧的旅程中，照服員不只是伸出援手，更用心走進每位長輩的世界。他們傾聽情緒、化解不安，以溫柔穿越信仰的高牆、人際的隔閡，在看似微不足道的日常互動中，編織出一張張情感豐沛的照顧之網。

尊重長輩信仰 用同理心打開心門

91歲的游爺爺是虔誠的信徒，他相信夢中神明的啟示：「若讓他人觸碰身體，將無法成佛。」這份深植心中的信念，讓他即使年邁、行動不便，也始終抗拒家人協助沐浴，這讓家人傷透了腦筋。

照服員苑璘初次到訪時，游爺爺並沒有抗拒，沒想到從第3次起，他便反覆提起夢境中的神明告誡而不願配合洗澡。

苑璘並未氣餒，她細心觀察，得知爺爺有每天到廟宇參拜的習慣。為了讓爺爺更加信任，她每次到訪都會先陪同爺爺去參拜。她在神明前誠心祈禱，擲筊請示神明是否能让協助爺爺沐浴，得到聖筊的肯定答案後，再協助爺爺沐浴。

然而信念並非一朝一夕可以動搖，為了更能同理游爺爺，苑璘特地向佛堂師父請教，師父的一句話讓她了然於胸：「只要心態擺正，不用怕無法成佛」，苑璘也以這句話與爺爺分享。漸漸地，他不再拒絕洗澡，甚至願意坐在客廳等待苑璘到來。

當寒流來襲時，苑璘會從家中帶來暖風扇，讓爺爺洗澡時不感到寒冷。這份由理解後而產生的信任悄悄地扎根開花，串起了兩人間深厚的情誼。



理解不同家庭文化 溫柔建立服務信任

雅慧第一次照顧梁奶奶時，真的被嚇到了，才進門，就看到奶奶高舉著拐杖揮舞，作勢要打人。而家人雖然申請了備餐服務，梁奶奶卻堅決不讓外人踏入廚房，雅慧的起步，困難重重。

然而雅慧沒有退卻。她每天耐心與奶奶閒話家常，日復一日，幾個月下來，奶奶開始願意分享自己的生活點滴。在雅慧真心照顧下，與梁奶奶及其家人的相處愈來愈順利。

另一方面，雅慧也留意到家庭成員之間有時溝通方式比較激烈。她認為每個家庭都有不足為外人道的故事，但至少她能在所見範圍內，協助每個成員之間更加和睦。她並未直接介入，而是在適當時機婉轉的提醒家人「也許可以換個方式說」，這些溫柔的建議，讓梁奶奶的家庭氛圍逐漸和緩。

前陣子雅慧因病手術休養數週，沒想到重返服務崗位後，梁奶奶竟時常詢問雅慧術後恢復情況，語氣裡的擔心就像家人一樣，讓雅慧紅了眼眶。她從未與自己的爺爺奶奶相處，但在梁奶奶身上，她感受到一份如同親人般的溫暖，這份情誼，也成為服務過程中觸動她的回憶。





讓屏東原鄉的長輩 感受到愛與關懷的溫度

介惠照服員們用一顆顆真誠溫暖的心，協助長輩的生活，也走進長輩的心裡。無論在山林小徑或村里巷弄，她們的陪伴不只是日常的照顧，更是讓長輩重拾笑容與尊嚴的重要力量。

讓長輩走出家門 活出健康人生

在屏東瑪家鄉，照服員月娥已經耕耘了 13 個年頭，經過一次次與個案互動，她逐漸明白照護工作不只是協助備餐、沐浴等家務事，建立信任與情感連結，更是這份工作的精髓要義。

林伯伯是月娥照顧了兩年的長者。他因工作觸電意外，雙手指節壞死而被迫截除，獨居加上生活拮据，只能靠著微薄的身障津貼度日，讓林伯伯自我封閉，不願出門，心情也鬱鬱寡歡。

月娥協助林伯伯吃飯、洗澡、打理家務，更常陪他聊天、鼓勵他。慢慢地，林伯伯開朗的笑聲逐漸迴盪在鄰里間，甚至在月娥鼓勵下，他還能騎著小單車在村子裡到處穿梭串門子！雖然沒辦法拉動手煞車，但改以雙腳充當煞車，林伯伯的生活過得豐饒而有趣。

月娥說：「一開始我只想把事情做好，後來發現聊天是很重要的。」現在每到個案家，月娥總會先寒暄，讓彼此都能在放鬆、愉悅的心情下共處。同時她也體會出，「愛心、耐心」絕對是照服員的必修課，將每一位個案都當成自己的家人，以真誠的陪伴，協助個案重新找回繼續走下去的力量。

十年如一日 深入山林的照顧路

照服員淑芳在介惠服務將滿 10 年。這 10 年來，她每日騎乘近一小時的蜿蜒山路深入屏東霧臺原鄉，即使風吹日曬、雷雨交加，從未退卻。她總說，最放不下的，是那群在山中等待她的長輩們。

在這群長輩中，有一位 79 歲的龍奶奶。龍奶奶獨居，患有高血壓及退化性關節炎，雙膝與雙肩時常痠痛不已。

淑芳每週固定來訪，幫龍奶奶洗頭、備餐、打掃環境、測量生命徵象，還幫忙代購生活用品、繳水電費。龍奶奶常坐在家門前編織手工藝品，每當淑芳前往訪視，龍奶奶總是笑容滿面、熱情迎接說：「淑芳來啦！我的腳不好，有你幫我買東西、繳水電費，還有熱騰騰的早餐吃，真的太好了！」

龍奶奶眼裡泛著溫熱的光：「真的很感謝淑芳，這麼多年來一直照顧我，真的很貼心。也謝謝介惠每年歲末都送物資，讓我不僅有年節的氣氛，更感受到被關心的溫暖。」

十年如一日，淑芳用她的溫柔與堅韌，在霧臺原鄉間遍撒關愛與希望。她總說，原鄉的長輩就像自己的親人。她也期許自己能一直守著初心，陪伴長輩度過更多個春夏秋冬。

秉持關愛支持信念 協助身障家庭重拾生活力量



長期照顧服務的對象除了長輩之外，身障失能者家人同樣身陷艱辛的照顧困境，專業長照需求巨大且迫切。衛生福利部 113 年度研究⁴（2025）統計，全臺灣造成身心障礙的主要原因，有 8 成 7 是由於後天疾病、各種意外或老年退化所致。而失能家庭面對的，不僅是年輕人照顧長輩，更有大部分是家長照顧失能的孩子，這 10 年、20 年，甚至是一輩子的照顧責任，對於家庭而言是巨大的身心靈壓力。

此外，在這些身障家庭中，近 6 成的家庭照顧者需要同時扮演照顧者及經濟來源提供者的角色，讓他們往往難以兼顧照顧責任與家中經濟重擔。因此擴大推動身障失能者的長期照顧，提供家屬喘息機會，同樣被列為當前臺灣重要的衛福政策之一。

介惠長期深耕資源匱乏
的偏鄉角落，足跡遍

及彰化、屏東等鄉鎮，2024 年共服務 15 個鄉鎮，281 位身心障礙者。希望透過完整的失能者居家照顧服務，包括備餐、協助餵食、沐浴、家務協助與陪伴等，緩解身障家庭的困境。而服務對象遍及腦性麻痺、癲癇、肢體癱瘓、失智症等失能者。

透過照顧身障者的日常生活，讓家庭照顧者也有時間外出工作、維持家計，重新找回生活的重心與目標。也透過服務的過程，關懷主要照顧者的心靈健康，減輕照顧負擔，讓家庭生活更為平衡。

介惠基金會將持續秉持「愛心、關懷、支持」的信念，為更多身障家庭提供更多幫助，讓每一個身障者和照顧者都能在關愛和支持中，勇敢面對生活的挑戰，創造屬於他們的美好日常。



4 衛福部統計處身心障礙統計專區——身心障礙者人數按障礙成因及類別分，2025 年 3 月。

照顧身體更照顧心情 緩解失能家庭多元需求

當照顧重擔不再獨自承擔，家屬壓力獲得釋放，失能者才能擁有更具品質的生活照護，讓家庭關係在理解中被接住，在信任裡安穩前行。介惠扛起傳遞關懷與幸福的責任，在需要幫助的偏鄉失能家庭中奔走，讓照顧者與被照顧者皆能獲得更好的生活。

用愛與專業 緩解無法言說的照顧重擔

小雅 11 個月大時因腦部缺氧，成為重度腦性麻痺患者。如今雖已 26 歲，行為反應卻仍像個不到 1 歲的嬰兒，長年臥床、全身關節僵硬，更深受癲癇所苦。

小雅媽媽在長期照顧的沈重壓力下，罹患了重度憂鬱症。爸爸在辛苦的郵務工作之餘，下班後需要接手照顧小雅，還得抽空下田工作，生活重擔讓全家必須咬牙苦撐。

介惠服務小雅已近 10 年，兩年半前起，由照服員秀絹接手協助小雅洗澡。由於挪動小雅需要兩人協力，這對原本獨自扛起沐浴責任的媽媽來說，秀絹的到來像一盞溫暖明燈，照亮了這個疲憊的家。

擁有 20 年照服專業的秀絹深知，照顧身心障礙者，比照顧長者更需細心與耐心。她除了為小雅清潔身體，還會幫她活動關節，以免僵硬持續惡化。有時甚至主動分擔家務，讓生活環境更加舒適。

最令她難忘的是有次幫小雅洗完澡後，媽媽輕聲對她說了句「謝謝」，這一刻，秀絹感到所有的付出都有了意義！她知道，對於被憂鬱困住而極少



開口的小雅媽媽來說，這句話不僅是感謝，更是壓力釋放的表現。

疲憊的日常中 成為家人最可靠的後盾

小芳年幼時因高燒延誤就醫，導致智力、視力、語言及行動能力受損，還伴有癲癇。生活起居仰賴姊姊照顧。隨著小芳年紀漸長，身體愈加沉重，日復一日的照顧壓力，讓姊姊承載了無限的疲憊。

此時，年紀輕輕的照服員夢歡走進小芳的家，由於她曾有親人臥床的經驗，對於小芳姊姊的辛苦感同身受。她每天風雨無阻地往返小芳家中 3 趟，協助更換尿布、沐浴更衣、關節運動並耐心餵食，不僅減緩姊姊負擔，也讓小芳感受到關愛和陪伴。

照服員新進一個家庭，最大的挑戰，莫過於建立彼此信任。剛接手時，小芳一家對夢歡仍存有戒心，因此每次到訪，夢歡總是先花時間與小芳家人們閒聊，化解陌生心防。她更用心傾聽與觀察，避免觸碰或進入會令家人們不安的「地雷區」。夢歡細膩的心思與謹慎的態度，一步步贏得家人們的信任。

當姊姊一度因病想將小芳送往安養院，最終由於夢歡的協助而打消了念頭。小芳姊姊說：「很感謝介惠這 15 年來支撐著她照顧妹妹，如果沒有照服員的幫忙，生活真的不敢想像……。」夢歡的陪伴，成為小芳家人們最可靠的後盾。





陪你走長路 點亮偏鄉路

介惠基金會深耕偏鄉 37 年來，婦女一直是介惠協力的好夥伴，也是協助介惠翻轉偏鄉及社區的關鍵力量。介惠不僅培力婦女們取得專業技能和證照，也持續做好培力、陪伴與支持，培養她們在數位技能、財務管理、永續發展等領域的學習知能，協助婦女們做好當前及未來老後的生活規畫，進而發揮對家鄉的影響力，為偏鄉挹注永續發展能量。

提供女性的培力支持計畫包括：長照訓練及知識推廣的「偏鄉婦女守護計畫」；針對社福機構財務知能培養的「提升社福員工的金融能力，創造幸福的社福！」計畫；延續 2023 年好評再加開的「國境之南共學堂」，藉由各類型課程，提升南臺灣民眾在專業力、領導力、永續力的培植；以及針對非營利組織特別舉辦的共創課程「女神領航×照顧未來：啟動、影響、共創」計畫。

基於對全球女性科技力的重視，2024 年首度

與摩根大通共同發起「科技女力」計畫，藉由提升程式開發的專業賦能，同時媒合就業機會，為遇到職涯瓶頸的人，打開圓夢的可能性。

而默默守護偏鄉的婦女照服員，她們的專業與辛勤奉獻值得被大眾看見，除了一年一度的介惠「金照獎」感恩表揚活動，本年度首次在臺北、彰化、高雄等地，舉辦「鏡頭下的力量」公益攝影展，留下偏鄉照顧日常裡每個感動人心的瞬間。此外，與覺亞品牌公益合作的「頭皮養護課程」，也是介惠疼惜、舒緩照服員身心的寫照之一。

介惠每年陪伴逾百位的偏鄉婦女，無論在第一線的照護工作，或是在她們各自的專業領域上。力求讓婦女們在介惠的協助下，達到自我成長，同時肯定自己的人生目標，更為家庭與社區的轉變注入能量。



終結貧窮



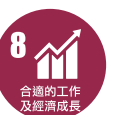
消除飢餓



健康與福祉



優質教育



合適的工作
及經濟成長



減少不平等



永續城鄉



多元夥伴關係



女性賦能凝聚微光 綻放女力引亮偏鄉

2024 年，介惠結合各界資源，為本會照服員及偏鄉婦女舉辦了 34 場聯合及區域增能工作坊，提供就業輔導支持及專業諮詢，透過團隊共學，擬定適合的工作模式，共計 944 人次參與。

重點計畫與活動分述如下：

偏鄉婦女守護計畫

感謝「徐有庠公益信託家族基金」持續肯定本會在偏鄉的努力，2024 年持續補助推動「偏鄉婦女守護計畫」，提供交通不便、資源不足、學習高成本的偏鄉婦女再教育機會，建構在地性多元長照知能，讓走向凋零的偏鄉社區重現生機。

計畫目的主要為創造偏鄉婦女穩定就業機會，內容包括：

- ① **穩定就業**：以個別技能培訓，及每月一次的工作輔導機制及服務研討會，輔導在地婦女考取長照證照，已協助 60 位婦女安心就業。

- ② **增能培訓**：辦理 10 次的「長照服務人員訓練繼續教育課程」及多元專業訓練補助，協助偏鄉婦女克服城鄉差距與文化差異所造成的專業落差，使 100 名婦女受益。

- ③ **家庭支持**：辦理 5 場次女力工作坊，建立偏鄉女性互助共學平臺，使 100 名婦女受益。另辦理社區服務宣導及青年體驗教育，增進社區民眾了解如何善用照顧服務資源，並促進偏鄉青年投入照顧職場意願與知能。使民眾及國中以上青年約 120 名受益。





鏡頭下的力量

介惠深耕偏鄉 37 年來，在各個需要照顧者的角落，總可以看到介惠照服員們忙進忙出的身影。她們為長輩或失能者服務，日復一日，風雨無歇。

然而，一般社會大眾並非都有機會進入偏鄉，了解當地生活狀況與照服員們的辛勤勞苦，因此透過舉辦「鏡頭下的力量」公益攝影展，展現偏鄉的女性力量。

4 位長期致力於公益的專業攝影師：王朝民、洪大為、陳建安與楊永智。他們的作品，捕捉了 17 位女性照服員工作中的影像故事，不僅帶領大家近距離認識這群照服員每日穿梭在偏鄉田邊小路、跨越不同部落的服務日常。更看見她們照護長輩時充滿愛的力量，以及她們奮力向上的人生故事。無論面對任何困境都還是樂觀積極，並對生活充滿熱情與希望。攝影展於 2024 年 6 月到 7 月分別在臺北衛福部醫院、彰化夢想館、環球購物中心新左營車站展出，獲得廣大迴響。



金照獎

「金照獎」是介惠的年度盛事，自 2020 年首辦以來已邁入第 5 屆。活動藉由表揚優秀照服員，並感謝她們對長者家庭的細心服務與溫暖陪伴，肯定他們於社會中不可或缺的角色，持續提升社會對照服員的專業認同，以及自我價值。

隨著頒獎的進行，照服員們分享了動人的故事：璘璘因婚變投入工作，以細心與專業照顧長輩，找回自我價值與安定感。芳芳因丈夫受傷，深刻體會專業照顧的價值，決心加入介惠成為偏鄉守護者。每個故事都展現了照顧工作帶來的深遠影響，令人動容。

透過金照獎的定期舉辦，期望為長照工作注入正能量，讓照服員的貢獻獲得應有的肯定與尊重，並為未來長照服務奠定堅實基礎。





覺亞頭皮養護課程

介惠看到辛勤的照服員，無論艷陽或風雨，都是騎機車來往個案家中；或是居家清潔時為了顧及衛生，得綁住頭巾。長時間悶住的頭皮，若護理不當，常造成皮膚及健康問題。

介惠與髮肌品牌「juliArt 覺亞」，公益合作提供頭皮紓壓養護服務，以及正確清潔保養知識技能，讓他們好好照顧自己，更能為自身的職涯發展基礎加分。

課程從了解頭皮屬性、清潔方式到認識頭部穴位、學習放鬆的按摩技巧，每個步驟都讓參與者們在課程中，感受到滿滿的關懷與呵護。最令人感動的是，許多照服員的第一直覺，都在思考在要如何利用本次所學，回饋於所服務的家庭，幫長輩們按摩頭皮。課程期間共有中部 13 名照服員參加多元紓壓，接下來也會將頭部養護知識傳遞到南部，並擴大服務對象，讓社區家庭照顧者一同參與。

科技女力

科技知能在現今職場上，由於社會文化結構等因素，女性在科技職場的參與度顯著低於男性。此外，投入科技職場所需付出的高額培訓成本，也使女性望而卻步。

因此，介惠希望能結合企業資源、專業知能資

源，為有志於轉職科技業卻力不從心者，打造一條通往科技領域的有效通道。2024 年首度與摩根大通共同發起「科技女力」計畫，以實體及線上授課模式，系統性的教育女性數位職能的知識。完訓者將取得課程證書，並接受就業媒合。

授課內容包括欲成為資訊、資安或網頁設計工程師，所需具備的 8 種程式開發技能，觸及人數達 143 人。第 1 季課程結束後，有 17 名通過訓練、6 位接受就業輔導，1 位已順利就業；第 2 季預計有 9 名結訓，2025 年將有更多需要的民眾加入計畫。

「國境之南」女力共學堂

延續 2023 年好評再度舉辦的「2024 國境之南女力共學堂」系列課程。透過核心職能五力結合體驗教育模式，建構高屏地區職場及非營利組織女性工作者多元視野，成為安定家庭與社區的中堅力量。

本屆課程分為初階與進階兩類工作坊，內容包含強化溝通力、善用數位力、發揮領導力、創造永續力、擴大影響力五門關鍵核心職能培養。透過教學、實作、案例討論，以及永續企業參訪、兩天一夜的戶外整合體驗教育、自我覺察課程等方式，深化在地工作與生活的共學、共創價值。累計舉辦 15 場次 90 小時，參與人次 416 名，執行場次與時數目標達成率皆為 100%。





本屆共學堂更特別邀請北、中部跨界師資到屏東開課，平衡學習資源南北落差，讓屏東地區專業女性工作者，也有機會學習新興議題及職涯培力的專業。過程中學員們相互支持、交流與傳承在地經驗，帶動女力一齊綻放 Power Together。

「女神領航×照顧未來」工作坊

承接屏東縣政府社會處「女神領航×照顧未來：啟動、影響、共創」工作坊，參與者包括屏東縣境內，推動婦女權益與性別平等的 30 位社區及社團組織幹部和領導者，目的為提升在地非營利組織女性的領導意願與能力。

課程中，學員透過專業培訓和實作練習，首先學習到如何靈活運用不同的領導工具和技巧，增強在社區和組織中的影響力。其次，透過了解長照政策，更有效地促進資源整合與利用，推動組織或專案發展。再者，經由活動設計的互動環節，加強社區互動與合作，增進彼此了解和支持。

課程設計也納入了簡報即時互動工具 Slido 之介紹與應用。在講課過程中透過 Slido 與在場學員

即時民調與測驗，活潑的方式不僅提升學習效能，也回應參與學員實務工作需求。

提升社工金融能力，創造幸福的社福！

為提升偏鄉婦女的財務素養與能力，介惠曾在美商摩根大通集團支持下，與台灣金融研訓院攜手策劃並推動「偏鄉婦女財務幸福」計畫，幫助偏鄉婦女提升理財能力，翻轉偏鄉貧弱困境。

計畫的實施成效卓著，共有 82 位學員完成課程，整體存款增加約 1,190 萬，減少負債約 456 萬，並創造出高達 1,580 萬元的財富。

因此介惠於 2024 年擴大推行範圍，再次攜手台灣金融研訓院，結合國際認證高級理財規劃顧問（CFP）協會，推出「提升社福員工的金融能力，創造幸福的社福！」公益計畫，參與的社福團體共 8 個，學員共 748 人次。

這次計畫核心在於讓社工們學會基本的金融知識，理解債務的意義，然後由他們自己做出最適合的財務決定。計畫中不僅提供了專業知識，更強調陪伴和支持的重要性。



攜手在地 共築溫暖社區

根據世界衛生組織（WHO）定義，社區培力指的是使社區能夠增強其對生活掌控能力的過程。而介惠在 2024 年持續積極推動全人關懷與社區共好，透過社區參與、社區自決，促進社區能力成長、激發社區改變的意願，並落實「人」才是改變社區的根本原則，在社區培力上呈現多元且具體的成果。

介惠也積極匯集公、私部門資源，串聯跨專業領域，著手規劃、執行更多元的偏鄉社區共學與倡議行動。

重點計畫與活動包含：

① 歲末傳愛

年末對大多數人來說，象徵著溫馨與團聚，但對偏鄉的獨居長輩來說，卻是巨大挑戰。他們孤獨生活、行動不便、缺乏親人照護，在寒冷中顯得格外無助。基金會自成立以來，即發起寒冬送物資的活動。至今，介惠持續邀請社會大眾加入「歲末傳愛」計畫，以愛與溫暖陪伴偏鄉弱勢族群。

② 輔導家庭托顧站

介惠輔導婦女留在社區生活，在自己家鄉成立合乎政府規定的家庭托顧站，讓回鄉婦女兼顧家庭經濟，也提供長輩親密及舒適的照顧。



③ 照顧接班人計畫

為因應高齡化社會與長照需求日增趨勢，介惠於屏東縣竹田國中「照顧服務術科訓練教室」推動學理與實作結合的照顧課程，實際教導青年學子居家環境安全、用藥原則等照顧工作項目，增進社區青年對於照護工作的了解。

④ 數位服務據點

有鑑於城鄉之間存在巨大數位落差，特別是位處於偏鄉的長輩，更成為數位詐騙事件的高風險族群。因此介惠希望透過提升民眾數位應用知能、強化個人資通安全，以達到防詐宣導目的。

⑤ 第五屆 RUN 伴在屏東

「RUN 伴」活動自 2020 年由日本引進屏東原鄉，介惠連續參與第五年，藉由陪伴長輩健走的活動。希望引導大家關注失智、長照議題，並延續友善智者，社區相伴的精神。

⑥ 承接「大新全齡共創基地」營運責任

2024 年底本會承接了屏東縣政府的「大新全齡共創基地」，於 2025 年年中開始營運，我們計劃將其打造成一個為照顧者、長輩與社區民眾提供支持與關懷的據點，同時提供青年培力的課程。





歲末送暖 傳遞社會關愛與良善

對多數人而言，年節是團聚、熱鬧與溫馨的象徵，但在偏鄉，卻有些獨居或行動不便的長輩，得在寒冬中獨自面對孤單與無助。

一份社會的用心 溫暖兩代人的家庭

91歲的沈爺爺，一輩子在礦場揮汗如雨，換來的卻是矽肺病纏身的晚年。2年前又因為感染新冠肺炎，使得肺部纖維化的情況惡化，如今只要稍微走動、說話，都會讓他氣喘吁吁。

介惠照服員剛開始照顧沈爺爺時只是單純協助沐浴，後來因為爺爺的女兒生病住院，爺爺頓時無人可依。照服員便主動分擔了一些家務，讓沈爺爺在困頓中，仍能維持安心、乾淨的環境生活。

歲末年終，當介惠同仁帶著物資來到沈爺爺家，爺爺和出院的女兒笑意盈盈地站在門口歡迎，他們看到堆滿整桌的暖手器、法蘭絨毯、提燈、毛浴巾組…，開心地要求同仁幫忙拍下這份感動，他說：「謝謝介惠、謝謝大家的愛心！」

愛心照亮 屏東小貨櫃屋

在屏東來義鄉的山間，66歲的鄔伯伯獨自住在簡陋的貨櫃屋裡，他的生活既簡單又艱辛，每一天都在和身體的極限拔河。

鄔伯伯患有心臟病、高血壓、痛風，即使是日常生活也顯得格外艱難。同時，他的身體也正承受著頸椎與股骨骨折手術，以及雙膝人工關節和雙眼白內障手術的後續療養，每兩週都得長途跋涉前往高雄長庚醫院回診治療。不僅如此，最近還被診斷出肺部腫塊，一連串的健康問題，讓他身心俱疲。

當介惠同仁帶著物資來到鄔伯伯家時，鄔伯伯才剛出院不久。他眼泛淚光表示：「謝謝你們，特別是這盞露營燈，對我來說太重要了！每當部落大風大雨停電時，有了它，我就不怕黑夜了！」

對他來說，這不僅是生活用品，更是介惠與社會大眾以愛為名所傳遞的溫暖洪流。讓他在與病痛拉鋸的路上，有一份安穩的依靠，始終在背後支撐著他。

介惠基金會透過「歲末傳愛」計畫送出物資，籲請大眾一起投入愛心，在寒冷的冬季裡，串聯起一束束希望的光。





輔導家庭托顧站 讓長輩享有親密的照顧

家庭托顧服務，是臺灣近年來發展的一種新型照顧模式，核心理念是讓長輩能夠在自己熟悉的社區中安心老去。當長輩因失能無法獨立生活時，即可就近到家托接受照顧，就像孩子托給鄰里保母一樣。這樣的模式不但提高了服務的可近性，讓家屬能更安心託付，長輩享有更多關懷，更延續了社區裡的人情與支持系統。

自 2018 年起，介惠便投入家庭托顧的輔導工作，並持續在不同地區協助設立家托站。2024 年，介惠共輔導了 6 處家托站，遍布於屏東縣的各鄉鎮。

回鄉開設家托站 介惠是最強後盾

陳廷寧原本是一位重症護理師，因為家庭因素決定返鄉，開設自己的家托站：「沐恩家托站」。創業的路不簡單，幸好她在機緣下認識了介惠。從一開始的構想到正式營運，介惠社工一路陪伴，幫她一點一滴實現心中理想的家托站。

因為有醫療背景，廷寧對長輩的需求特別了解，從空間設計、活動安排到飲食照顧，她都親力親為、用心規劃。至於比較複雜的行政流程，介惠的社工

也提出很多專業建議，像提醒她需依照長照法規修改廁所門檻，讓長輩更安全、方便進出。

廷寧說，她真的很信任介惠的社工夥伴，不管遇到什麼難題，他們總是第一時間出手幫忙。介惠甚至貼心整理了一本《服務行政手冊》，方便大家查詢流程。廷寧笑著說，這本小寶典就像社工永遠在身邊一樣，讓她非常安心。

現在的沐恩家托站已經能夠穩定運作。回想起這段歷程，讓廷寧最感動的是社區裡一位 90 歲的奶奶，因為喪子之痛，長期不肯出門。廷寧知道後，一次次親自去家裡探望，還為了和奶奶有共同話題，特地學了原住民手工藝。終於，在她的耐心陪伴下，奶奶願意走出家門，並來到家托站，也慢慢重拾喜愛的原住民手工藝製作，重新找回生活的光彩。

未來，介惠將繼續推動「以在地服務在地」策略，培育具文化敏感度的一線工作者，並在服務中融入心靈關懷與活動設計，結合地方文化特色，讓每一段老去的旅程都走得更加溫柔。





讓傳承的種子向下扎根

屏東縣政府是首創將「長期照顧服務」納入國中技藝教育課程的縣市。自 2016 年起，屏東縣政府與本會，聯合在竹田國中設立屏東縣第一處常態性的「照顧服務術科訓練教室」；2021 年後更共同攜手將學理與實作的照顧課程分享給青年學子。

負責教學的本會同仁從老服系學習了 4 年的專業知能、技術養成，畢業後投入長照領域，成為居家服務督導員。日常工作除了居家服務品質管理，確認服務輸送與服務使用者的需求是否被滿足外，這 3 年又兼任照顧服務訓練講師角色，在備課過程中，蒐集一線居服員現場的執行狀況，化成案例與學子們討論，讓知識的傳遞更加生活化。

同仁分享，在實作課程中，相當重視孩子們的每一個步驟是否正確，因為照顧是件謹慎、重要的事，光是在生命徵象的測量就有許多不同的環節。例如在為洗腎患者量血壓時，需注意避免使用瘻管

手臂；而量血壓的位置與姿勢、數據的判讀，也都需要由專業課程引導。

參與課程的學生則回饋說：過往不清楚長照服務是什麼，透過課程了解，原來政府建構了整合各領域專業的照顧體系。不僅是讓人尊敬，也是相當偉大的工作。

當聽到學子們分享，課程對於未來協助家人藥物使用與生命徵象測量等實際照顧的應用層面大有幫助，甚至未來考慮從事長照工作時，讓介惠投入此教育的同仁感動於學子們在學程中的成長：「原來知識的傳承如此動人！」

偏鄉照顧服務的種子需要有效傳承與培植，透過竹田國中照顧接班人的養成，介惠期許未來照顧者的專業能力與正向同理態度，能向外擴展並向下扎根。





營造更好的社區 用行動落實知識傳遞

介惠長年深耕偏鄉服務，對地方文化脈絡與社區居民的生活需求有深入理解。除了致力於照顧服務，更看見了文化延續與知識普及的重要性。透過與各單位的跨域合作，將社會趨勢及生活知識傳遞出去，陪伴社區居民一同邁向更充實、美好的生活。

第 5 屆「RUN 伴」活動在屏東花香中開跑

依據衛福部於 2024 年公布最新「全國社區失智症流行病學調查⁵」結果，全國社區 65 歲以上長者失智症盛行率為 7.99%，亦即每 100 位 65 歲以上的長者中，約有 8 位可能罹患失智症。因此正視失智症的預防與陪伴，一直是本會重要倡議主題。

「RUN 伴」活動源自日本非營利組織「失智症友誼俱樂部」。介惠則於 2020 年將「RUN 伴 Taiwan」計畫引進屏東原鄉，截至 2024 年，已是介惠第 5 場「RUN 伴」活動。

本屆以「2024 花智 Run 綻，與介惠攜手同行」為主題，地點選在九如的玫瑰農場。「花智 Run 綻」指的是讓長輩與伴跑者共同沉浸在馥郁花香中，閃耀運動活力，更象徵透過「RUN 伴」活動，讓參與者在介惠的溫馨關懷與攜手陪伴下，活出自信。

內容包括伴跑、尋寶拍照及配對記憶大考驗等闖關活動。而農場中的遊客也給予正面鼓勵，達成推廣民眾正視預防失智的目的，並期望透過陪伴者

的響應，展現攜手共同照護的「RUN 伴」理念。

數位發展部委辦 偏鄉民眾數位基礎教學

我們發現因數位資源不足，家中長輩容易成為被詐騙的高風險族群。數發部委託介惠於彰化舉辦 4 場「數位服務據點推動」計畫，希望能透過據點力量，充實社區民眾的數位能力。本據點以過往關懷據點服務經驗，結合地方資源，一起推動數位據點服務。

參與實體活動共有 108 位社區民眾，透過手把手的教學，讓民眾學習設定手機操作等基礎功能，例如 LINE 的相關設定、軟體更新、找回遺失密碼……等。以增進數位知能，並提升生活方便性。課程中也教導認識常見的詐騙資訊，以避免受騙和陌生人的騷擾。

此外也同步以社群貼文的方式提供民眾學習總結及回饋，平臺總計觸及 2,273 人。



5 2023 年全國社區失智症流行病學調查結果，國家衛生研究院，2024 年 3 月。



承接「大新基地」 串聯社區與世代共融

介惠 2024 年承接屏東縣佳冬鄉的「大新全齡共創基地」，從最初的構想到具體的行動，介惠團隊積極與地方居民、專業夥伴和企業合作，從空間規劃、資源盤點，到課程設計與社區串聯，逐步勾勒出基地的未來樣貌。這裡將成為地方社區的承諾——照顧者的支持網絡、社區共生及青年培力的場域。

照顧者的支持網絡

家庭照顧者在長輩日常生活中扮演了關鍵角色，然而照顧者卻常面臨孤軍奮鬥、壓力與支持不足的困境。未來，大新基地將給予照顧者支持、喘息服務，並串聯照顧資源網絡，以期緩解壓力並提升照顧效能。

其目標包括三項：

- 1 提供家庭照顧者和被照顧者可共同使用的友善空間，及各項促進身心的課程或活動，給予服務對象關懷支持。
- 2 透過類似經驗的照顧家庭彼此交流，藉由自助、互助過程，形成家庭照顧者互助支持網絡。
- 3 盤點屏東地區家庭照顧者需求，串聯在地家庭照顧者、長照單位機構之交流小聚及人才培訓，提供共享共融共生資源。

社區共生與青年培力的場域

英國社會處方箋國家研究院（NASP）發現，在走向高齡化的過程中，藥物無法解決高齡者及家庭照顧者孤獨、孤立或壓力的問題，因此「社會處方箋（Social Prescribing）」成為新的解方。接下來，大新基地的營運也將融入「社會處方箋」概念，進行活動與服務規劃。透過人們參與社區活動、團體與服務，建構居民情感連結，讓基地與社區共生共融。

「**社交**」社會處方箋：銀髮與青年跨域溝通與經驗傳承的「真人圖書館」…等。

「**藝術**」社會處方箋：藝術創作、手工藝體驗、電影影音欣賞…等

「**運動**」社會處方箋：體適能課程、舞蹈教學、瑜珈教學…等。

「**綠色**」社會處方箋：園藝輔療、芳療療法、治療犬社區陪伴…等。

我們期待透過不同空間功能的運用，陪伴每一位在照顧旅程中的人，找到屬於自己的喘息與成長角落。





感謝各界愛心為介惠注入滿滿能量，2024 年，介惠基金會共收到 1,298 萬愛心捐款、4,324 份愛心物資。每一份心意，對偏鄉而言，都是莫大的幫助。

新的一年，介惠基金會將以嚴謹與感恩的態度，持續為偏鄉及社會公益努力，讓溫暖傳遞到偏鄉各個需要的角落，並努力創造更多的幸福。

愛心芳名錄



捐款芳名錄



捐物芳名錄

立即幫助



街口



LINEPAY



官網 QR CODE

捐款帳號：

戶名：財團法人介惠社會福利慈善基金會

郵政劃撥：18094844

中國信託：(822) 新店分行 314 540 453 926

發票愛心碼：05178 (你我一起幫)

捐款專線：02-29125530

地址：231031 新北市新店區北新路一段 293 號 4 樓之 3



點亮偏鄉 播下希望



介惠基金會



介惠官網



介惠臉書



介惠 IG

總	會	02-29125530	231 新北市新店區北新路一段293號4樓之3
北部服務中心		02-24928312	207 新北市萬里區瑪鋉路221號3樓
中部服務中心		04-8967507	526 彰化縣二林鎮文華一街72號
南部服務中心		08-7214109	900 屏東市和生路一段18號